

CALAMITEITENTEAM: HULP BIJ CRISES

De onverwachte dood van een leerling of een docent, een steekpartij op het schoolplein, (seksueel) geweld naar leerlingen of docenten. Soms wordt een school zo diep geraakt dat het normale functioneren in het gedrang komt. Ondanks de aanwezigheid van draaiboeken, zijn scholen niet altijd goed voorbereid op crises. Het Calamiteitenteam kan ondersteuning bieden. Kostenloos.

Een schokkende gebeurtenis komt bijna altijd onverwacht en kan, afhankelijk van de omvang en de aard, het leven op een school behoorlijk in de war schoppen. Denk aan een vermiste of een om het leven gebrachte leerling, een geval van zelfdoding door een leerling of leerkracht, een schietpartij op school, een plotseling overlijden van een leerling of leraar, seksuele intimidatie door personeelsleden of leerlingen, een verkrachting van een leerling door mede-leerlingen of agressie van leerlingen naar leerkrachten.

Hoofd koel

Om de nadelige gevolgen van deze gebeurtenissen zoveel mogelijk te beperken, moeten er vaak in korte tijd veel beslissingen genomen worden. Een kwestie van het hoofd koel houden, met het crisisdraaiboek in de hand. Maar dat is niet altijd even makkelijk, zeker niet als een school naar aanleiding van een voorval ook nog eens door de media wordt belaagd. Om scholen in voorkomende gevallen bij te staan richtte KPC Groep twee jaar geleden het Calamiteitenteam op. Dit team wordt 2 á 3 keer per maand te hulp geroepen; tussendoor wordt vaker om algemene informatie gevraagd. De eerste contacten lopen via de calamiteitentelefoon. Deze wordt beurtelings, gedurende drie weken en dagelijks van acht uur 's ochtends tot acht uur 's avonds, bememd door Anita Zeeman, Diana Vingerhoets en Birgit Tax. "Om te beginnen proberen wij de beller gerust te stellen, zijn of haar verhaal te laten doen en mee te denken", verduidelijkt Zeeman. "Daarnaast vragen wij standaard naar de naam en functie van de beller, wat er precies is gebeurd, welke acties de school inmiddels zelf heeft ondernomen, of er een crisisteam is en wat men van ons verwacht. Op basis van die informatie zoeken wij binnen het Calamiteitenteam iemand die de betreffende school kan ondersteunen."

Luisterend oor

Tonny van Banning, docent in het voortgezet onderwijs en een van de vijftien leden van het Calamiteitenteam, heeft in de afgelopen twee jaar ervaren dat scholen vaak al behoorlijk gebaat zijn met alleen het bieden van een luisterend oor: "Er zijn schoolleiders die bellen om te checken of in hun crisisdraaiboek niets ontbreekt." Projectleider Ine Spee bevestigt dat in sommige gevallen het telefonisch bespreken van de te zetten stappen en een evaluatie achteraf volstaan om een school verder te helpen: "Gaat het echter om een calamiteit, waarbij veel partijen betrokken zijn en behoedzaam opereren wenselijk is, dan bezoeken een of twee teamleden de betreffende school om ter plekke advies te geven. Na verloop van tijd wordt opnieuw contact opgenomen om te vernemen hoe de aanpak is verlopen. Niet zelden horen we dan dat scholen het zeer plezierig vinden om in dit soort situaties met een buitenstaander te kunnen overleggen."

Het complete Calamiteitenteam, inclusief de 'telefoonwachten', krijgt twee keer per jaar een scholingsbijeenkomst aangeboden. Birgit Tax: "Meestal wordt die bijeenkomst georganiseerd rond een thema waarmee wij regelmatig worden geconfronteerd. Zo ging de laatste over de loverboys die in de buurt van scholen opereren."

Het Calamiteitenteam is telefonisch bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 9.00 uur tot 17.00 uur ('s avonds en in het weekend is het team beperkt bereikbaar). Het telefoonnummer is (073) 624 72 33. Scholen kunnen kosteloos een beroep doen op het advies van het Calamiteitenteam. Voor meer informatie zie: www.kpcgroep.nl

Wat te doen bij een calamiteit op school?

- 1 Raadpleeg het crisisdraaiboek
- 2 Stel een crisisteam samen
- 3 Informeer zo spoedig mogelijk alle betrokkenen
- 4 Zorg voor structuur
- 5 Stel een persvoorlichter aan
- 6 Zorg goed voor anderen en jezelf