

## **PRACTICE WHAT YOU PREACH**

### **Kijken om te leren**

*'s Morgens binnenkomen in het front office, je locker en mobiele oppikken, even een blik werpen op de corporate activiteiten van de dag en dan op weg naar je werkplek: wordt het vandaag een eilanddag of only the lonely in de cockpit? Vragen die medewerkers van de OBD zich waarschijnlijk vaak stellen. Vier collega's mochten op 4 juni een kijkje nemen in het moderne kantoorpand van deze lerende organisatie. Ze gaven hun ogen goed de kost en kwamen enthousiast terug. Een impressie van hun bezoek.*

De OBD was tot voor kort gehuisvest in een oud klooster met een cellenstructuur waarbij die van ons bedrijf nog verbleekt. Toen het huurcontract afliep en de directie op zoek moest naar een nieuw onderkomen, werd besloten om de zaken drastisch aan te pakken. De OBD koos voor een geheel nieuw huisvestingsconcept met flexibele werkplekken voor alle medewerkers. De lerende organisatie, verbeterde onderlinge communicatie en mogelijkheden voor concentratie waren de belangrijkste uitgangspunten bij dit veranderingsproces.

Het huidige gebouw ziet er aan de buitenkant niet al te imponerend uit: typische gemeentehuisstijl uit de vijftiger jaren, gebroken wit geschilderd. Maar eenmaal binnen, merk je al snel dat de architect oude en nieuwe elementen op een perfecte manier met elkaar verbonden heeft. Het geheel maakt een ruime, leefbare en gezellige indruk en straalt rust uit. De vele glazen wanden maken het werk letterlijk transparant.

### **Van buiten naar binnen**

De entree: een ruime, modern ingerichte hal met een zitje voor de wachtenden. Aangrenzend aan deze hal een ruimte waarin enkele secretaresses de centrale administratie voeren, een ruimte voor de systeembeheerder waarin de netwerkserver staat en een vergader- en trainingsruimte. In de hal is een computer opgesteld met gegevens die door iedereen kunnen worden geraadpleegd en aan de zijkant een voorziening waar medewerkers hun portable telefoons kunnen parkeren. Aan de achterzijde van de hal een ruimte met enkele zitjes en een bar: voor koffie en lunch. Het achterste gedeelte van de begane grond is in gebruik als documentatiecentrum en bevat een groot arsenaal aan leermiddelen voor het primair onderwijs.

### **Wordt het vandaag cockpit of werkeiland?**

We komen op de eerste etage, die bestaat uit een flinke hal, enkele vergader- en trainingszalen en twee grote werkruimten. Midden in deze werkruimte is een werkeiland gecreëerd met enkele pc's. Hieraan kan gewerkt worden op momenten dat er geen opperste concentratie nodig is. Verder treffen we een tafel met zes stoelen aan, waaraan je kunt lezen, werken of vergaderen. Behalve deze tafel staat er ook een zitje met comfortabele stoelen waar maximaal vier personen een gesprek kunnen voeren. In de hoek een kleine ruimte met een kopieermachine. Rondom dit geheel zien we een aantal afsluitbare ruimten met daarin een bureau en een computer, waar je geconcentreerd kunt werken: de zogenaamde cockpits. Aan een van de zijwanden is een aantal lockers opgesteld: voor het persoonlijk archief heeft iedereen de beschikking over zo'n locker van zeer beperkte omvang. Her en der staan nog wat archiefkasten met voor iedereen toegankelijke informatie over projecten.

### **Clean desks van hoog tot laag**

Aanvankelijk heerste er onder het personeel van de OBD veel ongeloof over de haalbaarheid van de ideeën van de directie en was er ergernis alom te constateren. Veel medewerkers hadden grote bezwaren tegen het concept van flexibele werkplekken: "Ik heb behoefte aan een werkplek waar ik mijn eigen sfeer in heb gebracht", of "Ik heb nu eenmaal veel archiefruimte nodig". Dat de gehele operatie toch succesvol is verlopen en vrijwel iedereen zich 'thuis' voelt in de nieuwe kantoor situatie, is te danken aan een aantal factoren. Zo werden bijvoorbeeld de plannen in de voorbereidingsfase intern zorgvuldig gecommuniceerd en de uitvoering intensief bewaakt en begeleid om te voorkomen dat iedereen weer eigen wegen gaat. Voor de duidelijkheid: voor directie en management gelden dezelfde regels als voor de anderen. Eigen foto's, stiekeme archiefjes en stapels papier op het bureau kunnen ook daar dus niet meer! En misschien ter geruststelling: medewerkers die dat nodig hadden, kregen ondersteuning aangeboden met het uitzoeken en schiften van archiefmateriaal.