

HOUDBAAR TOT DE VOLGENDE DAG

Al 16 jaar werkt ze bij KPC Groep: <NN>, voorwerkster van het negen koppige schoonmaakteam dat dagelijks de bezem door het gebouw van KPC Groep haalt. En na al die jaren kent ze haar pappenheimers natuurlijk wel: collega's die na 5 uur haast niet van hun werkplek zijn weg te branden, anderen die het nooit zullen leren hun lege koffiekopjes op te ruimen of die het maar steeds niet lukt 'hun' flexwerkbureau 's avonds op te ruimen.

Elke dag stipt om half vijf arriveren ze: de medewerksters van het schoonmaakteam. Een enthousiast en vrolijk team dat er iedere dag weer zin in heeft en kwaliteitswerk levert. Op professionele wijze gaan ze aan de hand van een vast programma systematisch ons gebouw te lijf. Basiswerkzaamheden zijn het reinigen van de bureaus, legen van prullenbakken en schoonmaken van de toiletten. Ook het 'tippend stofzuigen' (opzuigen van alles wat zichtbaar op de grond ligt) en het afnemen van 'vingertasten' ('vette vingers') op de deurklinken behoren tot de dagelijkse activiteiten. Een wisselend, standaard werkprogramma voorziet bovendien in een aantal extra's, zoals het schoonmaken van vensterbanken, telefoons en stoelen. Zo komt de hele inventaris periodiek aan bod. <NN>: "Het vernieuwde gebouw is heerlijk om in te werken: overzichtelijk en ruim. Ook het nieuwe meubilair is gemakkelijk in het onderhoud. De grote hoeveelheid glas maakt het werk 'licht', maar heeft ook een klein nadeel: je ziet er alle vingerafdrukken op, zeker als de zon er doorheen schijnt. Dus ook daar verwijderen wij, net als op de deurklinken, de vingertasten."

<NN> voert zelf wekelijks tweemaal een interne kwaliteitscontrole uit. En net als wij van Lloyds krijgen zij regelmatig een audit te verwerken vanuit het 'hoofdkantoor' in Almelo. <NN> en haar team scoren steevast een tien met een griffel. De beste houdbaarheidsgarantie van dag tot dag.

De onderlinge sfeer in het team is prima. "Ze vormen samen een hechte club, werken op een 'eigen' etage, maar vullen elkaar aan als dat nodig is. Wanneer iemand jarig is of iets speciaals te vieren heeft, nemen we even de tijd voor een drankje, gebakje en cadeautje. Een bijzonder hoogtepunt is altijd ieder jaar het Suikerfeest aan het einde van de Ramadan. We stoppen dan een half uurtje eerder en maken er samen een klein feestje van met zelf gemaakte en meegebrachte lekkernijen. Zo'n gezellig samenzijn bevordert natuurlijk de onderlinge band."

Werken in een vrijwel leeg gebouw heeft voor- en nadelen. Zo stond het schoonmaakteam enige jaren geleden oog in oog met een zestal chique heren, strak in het pak, maar onmiskenbaar behorend tot het dievengilde. "Ik dacht nog even", zegt <NN>, "kip, ik heb jullie en wilde de deur sluiten, maar de heren waren mij voor, want ze hadden natuurlijk al een vluchtroute voorbereid. Het was wel even schrikken; net zoals die andere keer, toen zich een vreemd heerschap in het KPC-gebouw ophield. Toen de bewaking arriveerde, was de vogel natuurlijk gevlogen. Later bleek dat hij bezig was geweest met tippex de sensoren van het bewegingsalarm af te plakken. Je moet maar op het idee komen en het durven uitvoeren! "

Eigen aan goed kwaliteitswerk is transparantie en borging. Daarom wordt dagelijks in logboeken vastgelegd welke mankementen in het gebouw zijn geconstateerd: defecte lampen, haperende toilethanddoeken, slecht sluitende deuren of andere, niet naar behoren functionerende onderdelen. Daarop wordt dan actie ondernomen door onze facilitaire dienst.