

VOORWOORD OEHOE 2000-1

Tempora mutantur, nos et mutamur in illis. De oude Romeinen zeiden het al: de tijden veranderen en KPC Groep verandert mee. Aan de buitenkant en aan de binnenkant. Ons gebouw is inmiddels - in het kielzog van een aantal scholen van kleur verschoten. Jammer dat er tijdens de gevelrenovatie geen spandoek hing met de tekst: "Om u nog beter van dienst te kunnen zijn verbouwt KPC Groep zijn kantoor. Ondanks de verbouwing gaat de verkoop gewoon door." Zou dat niet een mooi voorbeeld van benchmarking zijn geweest? Of gewoon een zichtbare uiting van ons kwaliteitszorgsysteem? Over het verschieten van kleur gesproken: niet weinigen onder ons krijgen een kleur van opwinding als het over de voorgenomen veranderingen aan de binnenkant gaat. Maar dynamiek en flexibiliteit vormen de sleutelwoorden voor de toekomst. In gewoon Nederlands geformuleerd: we stevenen af op clean desks, lege archiefkasten en niet ingevulde vakantiebriefjes. Echt paperless zal KPC Groep nooit worden, want we printen toch allemaal het liefst onze mailtjes even uit en iedere conceptversie moet je toch ook even in handen gehad hebben, nietwaar? Aanradertje: de expositie 'Amazing Office', die tot en met 4 juni in museum Scription (Tilburg) wordt georganiseerd.

Inmiddels werken we hard aan de opbouw van ons virtueel kennislandschap en banen met wisselend succes ons dagelijks pad over de digitale snelweg. Een nieuwe website is in voorbereiding. We openen (of niet) met enige regelmaat flitsende mailtjes van onze R&D met boeiende links naar sites die je bezocht móét hebben. Zo leren we spelenderwijs wat 'Funderstanding' is en hoe het er tegenwoordig in de lerarenkamer aan toe gaat. Wie dat overigens allemaal niet wil, kan natuurlijk altijd de afwezigheidsassistent inschakelen. Heb je trouwens al tijd gehad om een nieuw piepje te installeren op je gsm? Wanneer je interesse hebt voor nog meer interessante sites, surf dan eens naar www.lovecalculator.com en bereken je kansen voor een succesvolle relatie met een collega. Uurtje over in de leegloop van een project? Klik dan op de Startpagina www.lachvandedag.com eens aan. Je werkdag kan dan niet meer stuk.

De tijden veranderen, en KPC Groep verandert mee. Op de plaats waar vroeger een kruisbeeld in de hal hing, prijkt nu - als een moderne kruiswegstatie - ons ISO-9001 certificaat. Hopelijk verschiet het niet te snel van kleur, want het lentezonnetje nadert snel. En mocht je het kruisbeeld zoeken: wel, dat hangt voortaan links van de ingang (of rechts van de uitgang), een beetje verscholen achter een exotische palmboom.

Times are changing. Onze afspraken plannen we voortaan elektronisch en vergaderingen spreken we niet meer af, maar accepteren we al dan niet. Even gezellig bij een collega binnenlopen met een ouderwetse agenda in de hand om een afspraak te maken, is er binnenkort niet meer bij. Want met een palm in je hand, kom je door het ganse land. De zomertijd komt er aan, dus dat kan nog best leuk worden.

En we zouden het bijna vergeten te melden, maar de redactie is onlangs uitgebreid met een nieuwe, enthousiaste redacteur: Jacqueline. Ze volgt Yvonne op en heeft er zin in! En zeg nou zelf: dat is toch het mooiste wat je je als redactieteam kunt toewensen?

VOORWOORD OEHOE 2000-2

Na de asperges en de eerste zongerijpte aardbeien kan het niets anders dan dat de zomervakantie binnenkort voor de deur staat. Het zal voor enkele weken stiller worden op het KPC: even geen ratelende toetsenborden meer, geen bliepende of rinkelende telefoons, slechts karig gevulde mailboxen, het bedrijfsrestaurant op halve kracht, lege kamers en gangen. Een beetje vervreemdend is die vakantieperiode wel. Geen uilen om je heen (voor de natuurliefhebbers natuurlijk wel bosuilen), zonder deukdijen (zie pagina 35) vertoeven in een misarme omgeving (jammer voor de natuurliefhebbers), even geen tijdschrijfformulieren en declaratiestaten, 's morgens lekker ontspannen je krantje lezen in de ochtendzon, een keertje uitslapen of 's avonds met vrienden en een bruisende Palm (geen top) gezellig doorzakken tot in de kleine uurtjes. Synchroniseren komt de volgende ochtend wel.

Och, het leven kan zo mooi zijn. Ook zonder Bossche bollen, warme appelflappen of worstenbroodjes van bakker De Gier. Wel jammer dat zijn winkel gesloten is. We loved you, man; en nog bedankt voor al die virusvrije gebakjes in al die jaren. Bij de groentenzaak om de

hoek kunnen we sinds kort weliswaar behalve appels en peren ook allerlei andere snuisterijen kopen, maar echt gezelliger wordt het er daar niet op.

By the way: hoe zal het dit jaar met de Tour de France gaan, zonder de competitie van Wil? Gelukkig is er dit jaar de EK2000-poule en afgezien van het wedstrijdelement valt daar best wat te verdienen: 50% van het inleggeld kan toch een mooi bedrag zijn om met een aantal collega's een lekker terrasje te gaan pikken? Och, het grote geld dient zich eigenlijk toch pas aan wanneer we volgend jaar gaan meedoen aan de paardenraces. We moeten immers vooruit, want achteruit rijden kost ook benzine, hoorden we Ad laatst nog zeggen. Gelijk had ie. Tenslotte. Een blad dat zichzelf respecteert, houdt natuurlijk met enige regelmaat een lezersonderzoek. Zo ook Oehoe. Daarom hebben wij onze afdeling onderzoek gevraagd een dergelijke peiling te organiseren. Inmiddels heeft iedereen ("Sorry hoor, eigenlijk hadden we een mailtje aan iedereen niet willen sturen ") deze lezersenquête elektronisch toegezonden gekregen. Misschien heb je 'm al ingevuld en geretourneerd: chapeau! Is dat niet het geval, dan geven we het volgende ter overweging mee. De redactie gaat ervan uit dat je het werk tijdens de vakantieperiode helemaal los kunt laten, zeker als je in je rugzak het boek Nooit meer werken hebt meegenomen. Maar misschien dat je tijdens de ontwenningperiode óf tijdens de opstartfase toch even een klein half uurtje kunt vinden om de lezersenquête in te vullen en vóór 1 september te retourneren aan Jacqueline. In het najaarsnummer publiceren we de resultaten. Uiteraard mag je erop rekenen, dat we met jullie suggesties en opmerkingen iets gaan doen!

VOORWOORD OEHOE 2000-3

Zomer 2000. Het lijkt al weer lang geleden. Liggend in het gras en kijkend naar de wolken. Zou een volle harddisk zwaarder wegen dan een lege? Houden ze op een theefabriek ook koffiepauze? Wat zouden schaapjes tellen als ze moeilijk in slaap kunnen komen? Wat zou een vlinder in z'n buik voelen als ie verliefd is? Waarom geeft een antwoordapparaat geen antwoord? Nou?? Leuk toch, filosoferen tijdens je vakantie. En het mooie ervan is dat je de antwoorden op dit soort vragen niet, zoals de oplossingen achterin het cryptogrammenboekje, kunt opzoeken. Ze blijven je bezighouden.

Wat ons ook bleef bezighouden, de laatste weken: het overstelpend aantal antwoorden van collega's op de vragen van het lezersonderzoek. Het responspercentage steeg geleidelijkaan tot een verbazingwekkende hoogte: bijna 60%! Uit de analyses is gebleken dat niemand Oehoe ongezien weggooit en dat de kans dat reizigers onze Oehoe tussen Spits en Metro aantreffen vrijwel uitgesloten is: niemand laat het blad in de trein liggen. De rubriek 'Personalialia' wordt het best gelezen en samen met Loesje het hoogst gewaardeerd. Met een totaaloordeel van 7,4 lopen we mooi in de pas met het algemene satisfactie-evaluatiecijfer over 1999.

Wat voor de een mag verdwijnen, moet van de ander juist blijven: zoveel hoofden, zoveel zinnen. Opmerkelijk was, dat nogal wat collega's 'De week van..' toch wel misten en tamelijk nieuwsgierig zijn naar 'belevenissen' van anderen. Voor degenen die Oehoe een vreselijke naam vinden, hebben wij reeds nu al een treurig bericht: Oehoe zal waarschijnlijk Oehoe blijven heten, want 54% vindt het een prima naam en 38% maakt het niet uit. Voor degenen die de voorkeur gaven aan een digitale versie, is het bericht al niet veel vrolijker: Oehoe blijft voorlopig gedrukt worden, want 86% van de respondenten leest het blad liever op papier. Meer over het lezersonderzoek is te lezen in dit nummer. De volledige rapportage zal voor geïnteresseerden te zijner tijd uiteraard ook te vinden zijn op Groepsnet; en onze (oud)collega's krijgen het onderzoeksrapport thuis toegezonden. De redactie is iedereen die aan dit lezersonderzoek heeft meegewerkt natuurlijk zeer dankbaar. Dank ook alvast aan Jacqueline die het onderzoek heeft opgezet, uitgevoerd en de rapportage opgesteld. Het grote aantal inhoudelijke suggesties dat is gedaan, zullen we uitgebreid aan de orde stellen in de redactievergadering en meenemen in de planning van de volgende nummers.

Tot slot melden wij, dat door het vertrek van Annemarie per 1 september een vacature ontstond in het redactieteam. Maar deze vacature was slechts van korte duur, want binnen een week polsten, vroegen, droegen we voor en benoemden we Joyce als haar opvolgster. Annemarie, reuze bedankt voor jouw werk als redactielid; Joyce, van harte welkom en veel succes!

VOORWOORD OEHOE 2000-4

Het eerste jaar van de nieuwe eeuw zit er bijna op. Behalve de flexplekken in aanbouw zijn we dat zonder millenniumproblemen of rampen doorgekomen. Persoonlijke archieven zijn met behulp van gigaveel groene containers (het verhaal ging dat ze zelfs tijdelijk uitverkocht raakten) opgeschoond, geordend en gereduceerd tot 1 (één) Aspakast, harde schijven leeg gemaakt, boeken en tijdschriften in de bidoc opgeruimd. De wereld is er een stuk overzichtelijker door geworden.

Velen van ons zitten inmiddels misschien al de eerste transparante en flexibele offertes te maken of surfen op onze nieuwe site nieuwsgierig naar een interessant profiel van een van de collega's, al dan niet met een nieuwe foto of uitdagende uitspraak. De contouren van het kennislandschap tekenen zich vaag af en in het bedrijfsrestaurant is in de middagpauze meer dan plaats genoeg voor de niet-telewerkers. Ook in het oehoe-nest is de koekoek lang geweest, maar met vreugde constateert de redactie - met veel collega's - dat het nog altijd beter is één oehoe in de hand te hebben dan tien in de lucht.

Eigen planten en fotolijstjes zijn liefdevol getransporteerd naar thuiswerkplekken, kruipruimtes op zolders langzaam volgelopen met zorgvuldig verzamelde documentatie en informatie met historische en emotionele waarde. "Ga je met vervroegde FPU, pa?" vroegen de kinderen van een van de collega's, toen deze thuis kwam aanzetten met een tas, gevuld met allerlei persoonlijke spulletjes. Toys for the boys, curls for the girls. Op je werkplek zal geen plaats meer zijn voor je PSU (Persoonlijke Standaard Uitrusting).

Natuurlijk heeft de redactie zich inmiddels gebogen over de resultaten van het lezersonderzoek en op basis daarvan een POP opgesteld. Hoewel we tevreden mogen zijn over de waardering in het algemeen, gaan we in de volgende jaargang werken aan verbeteringen, ook om tegemoet te komen aan de wensen van collega's. Zo willen we de veel gewaardeerde rubriek 'De week van' met een variant weer nieuw leven inblazen: 'De werkdag van'. De meest progressieve redactieleden hadden liever 'De nacht van' als nieuwe rubriek gezien, maar anderen vonden dat op dit moment nog een brug te ver. Blijft dus optioneel, hoewel zo'n rubriek natuurlijk optimaal ruimte had gegeven aan persoonlijke belevingen, waarnaar iedereen zo nieuwsgierig is. Verder zullen we erop toezien, dat de artikelen niet te lang en zeker niet te ingewikkeld worden. mogelijk dat we zelfs de AVI-niveau-indeling gaan gebruiken om de bijdragen vóór publicatie te screenen. In lijn met wat veel andere tijdschriften ook doen: we gaan proberen met een discussiepagina een koppeling te maken naar het Intranet. Daarmee gaat Oehoe toch een klein beetje digitaal; maar wat belangrijker is: proberen we de interactie te bevorderen. En we beloven bij deze dat we meer oud-KPC'ers aan het woord zullen laten.

Tenslotte. Een dezer dagen kregen wij van de NSG (Nederlandse Stichting Geluidhinder) een velletje 'stoppers' toegezonden met het verzoek deze bij gelegenheid te plaatsen. Goed getimed van hen, nietwaar?

PS

Trouwens: met behulp van de leesindex-A van Brouwer heeft een deskundige collega vastgesteld dat deze 41 is, hetgeen neerkomt op een AVI-niveau van groter dan 9. Dit komt overeen met een pittig reisverhaal of streekroman. Je kunt nu nog beslissen of je verder leest.