

VOERTUIGENTECHNIEK: NIET TE STOPPEN!

"Welkom bij het Platform Voertuigentechniek", staat op de homepage van hun website. De site is te vinden onder de 'platforms beroepsgericht' van het vmbo-loket. Bij KPC Groep gaan ze er met z'n drieën voor: Frans den Dekker, Diny Albers en Els Pessers. Mobiliteit en dynamiek zijn hun grootste drijfveren achter het onderhoud en verdere uitbouw van de site. Hoe kan het ook anders, met voertuigentechniek als werkplaats?

Frans den Dekker: "Voertuigentechniek is een vak dat continu in beweging is. Mobiliteit, dynamiek en toekomstgericht denken passen daar natuurlijk uitstekend bij. We willen graag relevante en actuele informatie in de etalage zetten, zichtbaar voor iedereen. Op die manier kunnen we handen en voeten geven aan een transparante communicatie."

Els Pessers en Diny Albers leggen de lat nog een stukje hoger en gaan nog wat verder dan alleen de verkoop in de showroom. "Want wat we ook graag willen, is een energieke terugstroom van ideeën en ervaringen vanuit docenten zelf. Als die op gang komt – en dat hopen we van harte! – zou ook het interactieve karakter van de site kunnen toenemen en kunnen docenten direct vanaf de werkvloer mede sturing geven aan de toekomstige ontwikkelingen." Bovendien, vinden zij, blijft de overdracht en uitwisseling van informatie dan gelijke tred houden met de praktijk: "Wellicht worden er vragen gesteld die helemaal nieuw zijn, maar waar we wel graag een antwoord op willen geven."

Slagvaardigheid en snelheid zijn volgens Frans den Dekker cruciaal om te bereiken dat docenten als bijna vanzelfsprekend en regelmatig naar 'hun' site surfen om zich op de hoogte te stellen van actuele ontwikkelingen, recent verschenen materiaal, de nieuwste regelgeving of de datum voor de eerstvolgende regionale netwerkbijeenkomst. Diny Albers en Els Pessers vinden, dat geen enkele docent voertuigentechniek mis zou moeten grijpen als hij 'zijn' site raadpleegt voor vragen als: Waar kan ik scholen vinden die leerwerktrajecten aanbieden voor voertuigentechniek? In welk regionaal praktijkcentrum kan ik een bezoek brengen aan World of Wheels on Tour? Wat zijn de ervaringen met de nieuwe software over de basisprincipes van de airconditioning of de cd-rom van Innovam over schone voertuigen?

En als de veeleisende surfer niet vindt wat hij zoekt, rest hem nog altijd de mogelijkheid om informatie op maat te vinden in de rubriek 'Vragen en antwoorden'. Den Dekker: "Het is voor ons een uitdaging om zo dicht mogelijk aan te sluiten bij de praktische behoefte van docenten. En uit ervaring weten we, dat zij gebaat zijn met onmiddellijke antwoorden op hun problemen. Iedere vraagsteller kan daarom ook binnen maximaal drie werkdagen rekenen op een gedegen antwoord op de vraag die hij stelt. Met het oog op transparantie worden alle vragen en antwoorden zichtbaar gemaakt. Zo kunnen anderen mee profiteren van oplossingen die collega's aandragen én eventueel zelf hun bijdrage leveren." Informatie en communicatie op maat dus; voor iedereen toegankelijk en continu in beweging.

De website van het Platform Voertuigentechniek is te vinden onder www.vmbo-loket.nl.